**Annexe 1 du Règlement de la Consultation - Critères techniques de niveau 2 et 3**

| | | | | Critères techniques de niveau 3 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Pièce associée** | **Référence de l'annexe** | **Pondération** | Contraintes - Limitations | Moyens techniques | Méthode - Démarche | Evolutivité - Adaptation | Moyens humains - Organisation | Pertinence de la solution proposée | Complétude de la solution proposée | Autre système de notation (cf. art 7.4 du RC) | Total |
| Performance technique des terminaux | Acte d'engagement | Annexe 3 à l'acte d'engagement "Performance technique des terminaux" | **25%** | | | | | | | | 100% | 100% |
| Prévention des déchets | Règlement de la consultation | Annexe 2 au règlement de la consultation "Points à préciser" | **3%** | | | 100% | | | | | | 100% |
| Evaluation / gestion des batteries | Règlement de la consultation | Annexe 2 au règlement de la consultation "Points à préciser" | **3%** | | | 100% | | | | | | 100% |
| Services associés aux terminaux et accessoires (garantie et échanges standard des terminaux reconditionnés, prestation d'extension de garantie des terminaux reconditionnés, garantie des accessoires) | Règlement de la consultation | Annexe 2 au règlement de la consultation "Points à préciser" | **14%** | | | | | | | 100% | | 100% |
| Réparation et préparation des smartphones | Règlement de la consultation | Annexe 2 au règlement de la consultation "Points à préciser" | **2%** | | | | | | | 100% | | 100% |
| Reprise des terminaux | Règlement de la consultation | Annexe 2 au règlement de la consultation "Points à préciser" | **2%** | | | | | | | 100% | | 100% |
| Enrôlement des terminaux | Règlement de la consultation | Annexe 2 au règlement de la consultation "Points à préciser" | **7%** | | | | | | | 100% | | 100% |
| Portail de commande client | Règlement de la consultation | Annexe 2 au règlement de la consultation "Points à préciser" | **7%** | | | 50% | | | | 50% | | 100% |
| Transmission des commandes | Règlement de la consultation | Annexe 2 au règlement de la consultation "Points à préciser" | **1%** | | 100% | | | | | | | 100% |
| Service client | Règlement de la consultation | Annexe 2 au règlement de la consultation "Points à préciser" | **14%** | | 5% | 35% | | 60% | | | | 100% |
| Enquêtes de satisfaction | Règlement de la consultation | Annexe 2 au règlement de la consultation "Points à préciser" | **1%** | | | 80% | | | | 20% | | 100% |
| Déploiement et pilotage | Règlement de la consultation | Annexe 2 au règlement de la consultation "Points à préciser" | **10%** | | | 30% | | 30% | | 40% | | 100% |
| Délais | CCTP | Annexe 1 "Qualité de service" | **11%** | | | | | | | | 100% | 100% |
| **Total** | | | **100%** | | | | | | | | | |